



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор МКОУ «КШ» г. Черкесска

Борисова И.Н.

Приказ № 20 Од от 16.04.2021г.

**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2020 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания образовательных услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность					
Недостаточность посещения сайта родителями и общественностью	1. Информирование родителей о наличии сайта и информации, размещаемом на нем материалов 2. Повышение интереса родителей к материалам сайта, актуализация выставляемых материалов	31.08.2021	Классные руководители, Черноусова В.А., Стародубцева Н.В.	- Своевременное пополнение и изменение информации. - Проведение разъяснительной работы с родителями о назначении школьного сайта, электронной почты, - Своевременно вносить изменения в структуру сайта, при необходимости добавлять или удалять страницы	31.08.2021

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Сниженный уровень комфортности пребывания в образовательной организации	1. Провести мероприятия по повышению уровня комфортности пребывания обучающихся в учреждении и улучшению материально технической базы пиналичии финансовых средств. 2. Совершенствовать комплексное сопровождение обучающихся, направленное на создание комфортного психологического климата в образовательном учреждении	15.08.2021	Ионова Е.А. – зам директора по АХР; Полинкина Т.А., зам. директора по УВР; специалисты служб сопровождения	- вовлечение всего коллектива в реализацию имероприятий федерального проекта «Современная школа» - пополнение книжного фонда учебниками и литературой - шире освещать информацию о работе служб сопровождения	31.05.2021
---	--	------------	--	---	------------

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Снижены показатели характеризующие доступность образовательной деятельности для	1. Своевременно размещать информацию об обеспечении обучающихся доступа в здание в	31.12.2021	Ионова Е.А. – заместитель директора по АХР;	- обеспечить доступ инвалидов-колясочников на первый этаж здания с помощью пандусов - оборудовать дополнительные входы в	31.12.2021
---	--	------------	---	---	------------

инвалидов.	соответствии с режимом и требованиями в чрезвычайных ситуациях (распространения коронавирусной инфекции); 3. Назначить ответственных за встречу инвалидов-колясочников перед учебными занятиями			здание в целях предотвращения заболеваемости	
------------	--	--	--	--	--

4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Сниженный уровень доброжелательности работников организации	1.повысить уровень доброжелательности работников организации с получателями услуг; 2. Соблюдать всеми педагогами нравственные нормы в общении с родителями, коллегами и учащимися соответствии с педагогической этикой	31.12.2021	Козлова Т.С. _педагог-психолог	Провести тренинг с педагогами по вопросам общения с родителями	31.12.2021
---	---	------------	-----------------------------------	--	------------

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

<p>снижен уровень удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг</p>	<p>1. Активизировать деятельность родителей, как участников образовательного процесса Привлекать их к составлению индивидуальных образовательных маршрутов обучающихся. 2. Увеличить количество родителей в участии в совместных с детьми конкурсах, олимпиадах, выставках внеклассных мероприятиях и т.д.. 3. Повысить эффективность использования часов внеурочной деятельности; 4. Учитывать индивидуальные особенности детей при выборе коррекционно-развивающих занятий.</p>	<p>31.12.2021</p>	<p>Классные руководители, учителя-предметники и надомного обучения Кучеренко Э.С.- педагог организатор Полинкина Т.А. _зам. директора по УВР Специалисты службы сопровождения</p>	<p>- эффективное использование часов коррекционного компонента учебного плана - участие в конкурсах и олимпиадах, марафонах, конкурсах. - создание для каждого учащегося «ситуаций успеха». -индивидуальные коррекционно-развивающие занятия для детей разных категорий</p>	<p>31.12.2021</p>
--	---	-------------------	--	---	-------------------

--	--	--	--	--	--